

Informatiewerking

- In 2020 beantwoordden de arrondissementale communicatie- en informatiecentra (SICAD/CIC) in totaal iets minder dan 3 miljoen noodoproepen.
- Binnen de arrondissementale informatiekruispunten (SICAD/AIK) zijn ongeveer 400 politiemedewerkers dagelijks in de weer met het verzamelen en analyseren van data en positionele informatie om meerwaarde te bieden voor de collega's op het terrein.
- Eind 2020 bevatte RegPol, het unieke register voor alle gegevensverwerkingen binnen de Geïntegreerde Politie, 3 667 geregistreerde verwerkingen waaronder 739 verwerkingen van de Federale Politie.

Informatiekiosk voor de unieke vating van identificatiegegevens

De Informatiekiosk (KIK) is een interface waarmee politiemensen op basis van een unieke vating van de identificatiegegevens verschillende informatiesystemen gebruiken die nodig zijn om bepaalde opdrachten te vervullen.

Het aantal diensten binnen de Geïntegreerde Politie met toegang tot de KIK is sinds 2018 voortdurend uitgebreid.

Geïntegreerde Politie	2018	2019	2020
Aantal pc's binnen de Geïntegreerde Politie met toegang tot de KIK	28 000	34 000	47 500

Een sleutelrol voor de arrondissementen

Op het vlak van operationeel informatiebeheer vervult het arrondissementale niveau een sleutelrol met de communicatie- en informatiediensten van het arrondissement (SICAD). Een SICAD verenigt enerzijds het provinciale communicatie- en informatiecentrum (CIC) waar noodoproepen binnenkomen en worden behandeld en, anderzijds, de arrondissementale informatiekruispunten (AIK).

Aantal oproepen in de CIC's

Dringend	2018	2019	2020
West-Vlaanderen	217 454	212 201	190 012
Oost-Vlaanderen	248 776	250 749	235 004
Antwerpen	318 490	317 192	281 660
Limburg	161 753	161 673	149 429
Vlaams-Brabant*	168 540	183 194	164 024
Brussel	442 899	443 932	361 199
Waals-Brabant	80 772	82 922	74 978
Henegouwen	471 468	462 495	412 056
Namen	146 927	155 594	146 443
Luik*	358 335	365 564	341 041
Luxemburg	67 851	69 415	66 382

Dringend	2018	2019	2020
Totaal	2 683 265	2 704 931	2 422 228

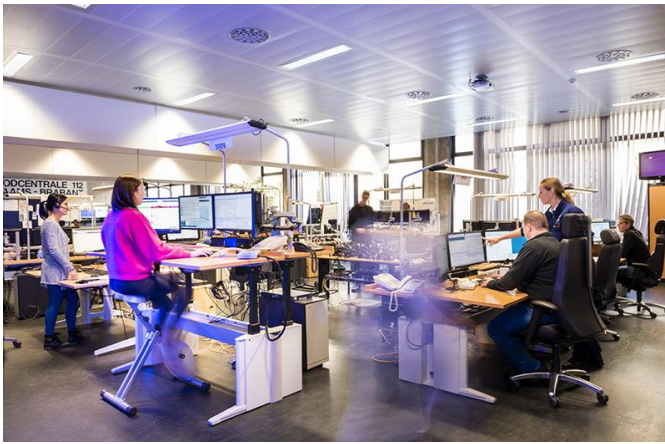
* De noodoproepen voor de arrondissementen Halle/Vilvoorde en Eupen – die niet over een eigen CIC beschikken – komen toe in respectievelijk het CIC Leuven (verantwoordelijk voor gans Vlaams-Brabant) en het CIC Luik (verantwoordelijk voor de arrondissementen Luik en Eupen).

Niet-dringend	2018	2019	2020
West-Vlaanderen	13 283	12 580	11 770
Oost-Vlaanderen	10 749	10 558	10 468
Antwerpen	98 346	98 787	80 043
Limburg	15 942	16 506	12 461
Vlaams-Brabant*	20 197	18 680	16 266
Brussel	32 534	35 312	32 939
Waals-Brabant	16 860	18 766	19 083
Henegouwen	13 936	16 374	16 029
Namen	15 511	15 493	14 676
Luik*	71 454	77 912	79 362
Luxemburg	18 936	19 541	19 957
Totaal	327 748	340 509	311 054

* De noodoproepen voor de arrondissementen Halle/Vilvoorde en Eupen – die niet over een eigen CIC beschikken – komen toe in respectievelijk het CIC Leuven (verantwoordelijk voor gans Vlaams-Brabant) en het CIC Luik (verantwoordelijk voor de arrondissementen Luik en Eupen).

Totaal	2018	2019	2020
West-Vlaanderen	230 737	224 781	201 782
Oost-Vlaanderen	259 525	261 307	245 472
Antwerpen	416 836	415 979	361 703
Limburg	177 695	178 179	161 890
Vlaams-Brabant*	188 737	201 874	180 290
Brussel	475 433	479 244	394 138
Waals-Brabant	97 632	101 688	94 061
Henegouwen	485 404	478 869	428 085
Namen	162 438	171 087	161 119
Luik	429 789	443 476	720 403
Luxemburg	86 787	88 956	84 339
Totaal	3 011 013	3 045 440	2 733 282

* De noodoproepen voor de arrondissementen Halle/Vilvoorde en Eupen – die niet over een eigen CIC beschikken – komen toe in respectievelijk het CIC Leuven (verantwoordelijk voor gans Vlaams-Brabant) en het CIC Luik (verantwoordelijk voor de arrondissementen Luik en Eupen).



Politieel informatiebeheer

De AIK's bij de SICAD's zijn de hoekstenen van het politieel informatiebeheer binnen de Geïntegreerde Politie. Er wordt data en politieel informatie verzameld, geanalyseerd en herwerkt om meerwaarde te bieden voor het terreinwerk. Hoe? Door bruggen te slaan en linken te leggen, door nieuwe veiligheidsfenomenen en criminele tendensen aan het licht te brengen, door richting te geven aan politieacties en door de informatiedoorstroming naar en tussen de politiediensten te verzekeren die hun opdrachten kunnen uitvoeren.

In 2020 stonden zo'n 400 personeelsleden van de Geïntegreerde Politie in voor het beheer van de politieel informatie binnen de AIK's.

Op het centrale niveau staan de Directie van de operaties inzake gerechtelijke politie (DGJ/DJO) en de Directie van de operaties inzake bestuurlijke politie (DGA/DAO) specifiek in voor het beheer van de politieel informatie. DJO telde vorig jaar 61 personen voor deze functie en DAO 41 personeelsleden. DAO en DJO vormen samen met het Single Point of Operational Contact (SPOC) van de Directie van de internationale politiesamenwerking (CGI) het Nationaal invals punt (NIP), een 24/7 permanentiedienst.



Success Story

Innovatief met interactieve kaarten

Een vlotte informatie-uitwisseling tussen de Lokale Politie en de Federale Politie is cruciaal voor de Geïntegreerde Politie. Daarom heeft het SICAD van West-Vlaanderen een politieel informatieplatform ontwikkeld. Dit nieuwe platform is innovatief in die zin dat het interactieve kaarten ter beschikking stelt die visuele ondersteuning bieden aan het operationele werk. Deze geactualiseerde kaarten geven een beter inzicht in de omvang en de inhoud van fenomenen als drugs, transmigratie of diefstal. Ze leiden ook tot de optimalisatie van de bijbehorende (werk)processen in de geïntegreerde aanpak daarvan. Deze digitale applicatie draagt bij tot een efficiënte informatiedoorstroming tussen het SICAD en de politiediensten van West-Vlaanderen, maar ook tussen de verschillende politiediensten zelf (de feiten van de arrondissementen Henegouwen en Oost-Vlaanderen zijn eveneens zichtbaar via dit platform).

Nieuwe versie van het ASTRID-dispatchingsysteem

Sinds 2018 is de migratie van versie 8 naar versie 9 van het dispatchingsysteem voor de politiediensten stelselmatig uitgebreid. De vernieuwing van de CAD-technologie (*Computer Aided Dispatchingsystem*) heeft een impact op de werking en organisatie van de politiediensten, in het bijzonder op de communicatie- en informatiecentra in de arrondissementen (SICAD/CIC) van de Federale Politie.

De migratie van alle communicatie- en informatiecentra (CIC) naar CAD 9 is in 2020 afgerond. Vijf centra waren al in 2018 gemigreerd en een ander in 2019. De vijf laatste CIC's zijn in 2020 gemigreerd.

Het doel van deze upgrade is om in combinatie met de geplande vernieuwing en centralisatie van de hardware een meer performant instrument aan te bieden aan de eindgebruikers (uitgebreidere informatie- en communicatiemogelijkheden, beter bereik ...). Ook maakt deze upgrade de toekomstige integratie van nieuwe technologieën mogelijk.

Bescherming van (persoons)gegevens

De Federale Politie heeft verschillende initiatieven genomen om de bescherming van (persoons)gegevens te waarborgen.

Het register voor alle gegevensverwerkingen binnen de Geïntegreerde Politie, RegPol, wordt voortdurend aangevuld. Op 31 december bevatte RegPol 3667 geregistreerde verwerkingen waaronder 739 verwerkingen van de Federale Politie (zie grafieken).

Een expertengroep van de Geïntegreerde Politie engageert zich tot de implementatie en de aanpassing van de wet- en regelgeving. Deze groep bestaat uit medewerkers van de juridische dienst (DGR/Legal), de Directie van de positionele informatie en de ICT-middelen (DRI), de dienst Information Security & Privacy Office van het Commissariaat-generaal (CG/ISPO) en vertegenwoordigers van de Vaste Commissie van de Lokale Politie (VCLP).

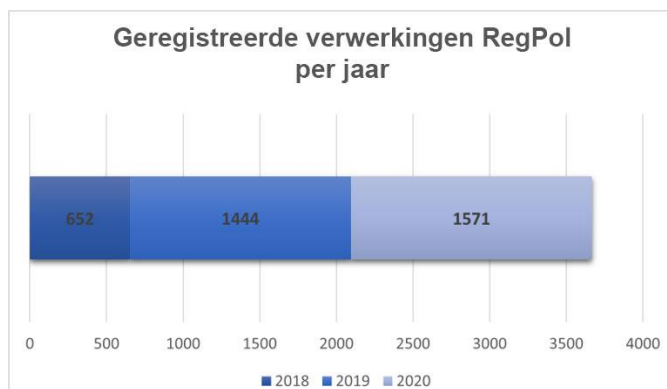
Zij heeft onder meer de verwerking van camerabeelden en data door het gebruik van drones en bodycams verder onderzocht.

Voorts werd er een richtlijn opgesteld die het delen van informatie mogelijk maakt met verschillende organen en diensten waarmee de politie samenwerkt. Deze richtlijn concretiseert de uitvoering van het gewijzigde artikel 44/11/9 van de Wet op het politieambt (WPA).

Bijkomend was CG/ISPO het afgelopen jaar actief in diverse dossiers en probleemstellingen, met de volgende taken:

- het adviseren en overleg plegen voor de bescherming van persoonsgegevens van politiemedewerkers, onder andere in externe communicatie;
- het adviseren als Data Protection Officer (DPO) voor verwerkingen waarvoor de ministers verantwoordelijk zijn, in het bijzonder de Automatic Number Plate Recognition (ANPR) Managed Services;
- het adviseren over de nodige infolux om politie-interventies toe te laten in het kader van de COVID-19-crisis;
- het analyseren van verwerkingen in de Microsoft-omgeving en het bestuderen van de nodige verwerkingsovereenkomsten.

Om de aandacht en het bewustzijn (awareness) rond de bescherming van persoonsgegevens en informatieveiligheid te vergroten, werd WiKiPol, het kennis- en informatieplatform voor de Geïntegreerde Politie, uitgebreid met een nieuwe rubriek *Data Protection*. Daar worden GDPR-thema's uitgelicht en toegelicht. Ook vonden er het afgelopen jaar een aantal infosessies plaats vanuit de invalshoek 'gegevensbescherming, 2 jaar later'. In totaal namen 180 politiemedewerkers aan deze sessies deel.



Geregistreerde verwerkingen RegPol Lokale Politie / Federale Politie

