

Informatiewerking

- In 2019 beantwoordden de communicatie- en informatiecentra (SICAD/CIC) in totaal meer dan 3 miljoen noodoproepen.
- Binnen de arrondissementale informatiekruispunten (SICAD/AIK) zijn zo'n 390 politiemedewerkers dagelijks in de weer met het verzamelen en analyseren van data en positionele informatie om meerwaarde te bieden voor de collega's op het terrein.
- Maar liefst 168 206 inwoners namen deel aan de Veiligheidsmonitor editie 2018, een absoluut record en een enorme uitdaging voor de verwerking en analyse van de resultaten die in juli 2019 werden gepubliceerd.

Informatiekiosk voor de unieke vatting van identificatiegegevens

De Informatiekiosk (KIK) is een interface waarmee politiemensen op basis van een unieke vatting van de identificatiegegevens verschillende informatiesystemen gebruiken die nodig zijn om bepaalde opdrachten te vervullen.

In 2018 werd de toegang tot de KIK uitgebreid naar de nabijheids- en interventiediensten, waardoor het aantal pc's met toegang tot de KIK in één jaar tijd was gestegen van 25 000 naar 28 000 computers.

Eind 2019 tellen we binnen de Geïntegreerde Politie 34 000 pc's met toegang tot de KIK.

Een sleutelrol voor de arrondissementen

Op het vlak van operationeel informatiebeheer vervult het arrondissementale niveau een sleutelrol met de communicatie- en informatiediensten van het arrondissement (SICAD). Een SICAD verenigt enerzijds het provinciale communicatie- en informatiecentrum (CIC) waar noodoproepen binnenkomen en worden behandeld en, anderzijds, de arrondissementale informatiekruispunten (AIK).

Aantal oproepen in de CIC's

Dringend	2018	2019
West-Vlaanderen	217 454	212 201
Oost-Vlaanderen	248 776	250 749
Antwerpen	318 490	317 192
Limburg	161 753	161 753
Vlaams-Brabant	168 540	183 194
Brussel	442 899	443 932
Waals-Brabant	80 772	82 922
Henegouwen	471 468	462 495
Namen	146 927	155 594
Luik	358 335	358 335
Luxemburg	67 851	69 15
Totaal	2 683 265	2 704 931

Oost-Vlaanderen	10 749	10 558
Antwerpen	98 346	98 787
Limburg	15 942	16 506
Vlaams-Brabant	20 197	18 680
Brussel	32 534	35 312
Waals-Brabant	16 860	18 744
Henegouwen	13 936	16 374
Namen	15 511	15 493
Luik	71 454	77 912
Luxemburg	18 936	19 541
Totaal	327 748	340 509

Totaal	2018	2019
West-Vlaanderen	230 737	224 781
Oost-Vlaanderen	259 525	261 307
Antwerpen	416 836	415 979
Limburg	177 695	178 179
Vlaams-Brabant	188 737	201 874
Brussel	475 433	479 244
Waals-Brabant	97 632	101 688
Henegouwen	485 404	478 869
Namen	162 438	171 087
Luik	429 789	443 476
Luxemburg	86 787	88 956
Totaal	3 011 013	3 045 440

Voorstelling CIC SICAD



Politioneel informatiebeheer

De AIK's bij de SICAD's zijn de hoekstenen van het politioneel informatiebeheer binnen de Geïntegreerde Politie. Er worden data en politionele informatie verzameld, geanalyseerd en herwerkt om meerwaarde te bieden voor het terreinwerk. Hoe? Door bruggen te slaan en linken te leggen, door nieuwe veiligheidsfenomenen en criminele tendensen aan het licht te brengen, door richting te geven aan politieacties en door de informatiedoorstroming naar en tussen de politiediensten te verzekeren opdat die hun opdrachten kunnen uitvoeren.

In 2019 stonden zo'n 390 personeelsleden van de Geïntegreerde Politie in voor het beheer van de politionele informatie binnen de AIK's, tegenover 344 in 2018.

Op het centrale niveau staan de Directie van de operaties inzake gerechtelijke politie (DGJ/DJO) en de Directie van de operaties inzake bestuurlijke politie (DGA/DAO) specifiek in voor het beheer van de politionele informatie. DJO telde vorig jaar 61 personen voor deze functie, tegenover 60 in 2018, en DAO op haar beurt 37 personeelsleden, tegenover 40 in 2018. DAO en DJO vormen samen met het *Single Point of Operational Contact* (SPOC) van de Directie van de internationale politiesamenwerking (CGI) het Nationaal invalspunt (NIP), een 24/7-permanentiedienst.

Nieuwe versie van het ASTRID-dispatchingsysteem

Het afgelopen jaar is de migratie van versie 8 naar versie 9 van het dispatchingsysteem voor de politiediensten voortgezet. De vernieuwing van de CAD-technologie (*Computer Aided Dispatchingsystem*) heeft een impact op de werking en organisatie van de politiediensten, in het bijzonder op de communicatie- en informatiecentra in de arrondissementen (SICAD/CIC) van de Federale Politie.

Na de migratie van vijf CIC's in 2018 is één CIC in 2019 verder gemigreerd naar CAD 9. De migratie van de overige vijf CIC's is gepland in 2020.



Success Story

Criminaliteitsstatistieken verder uitgediept met Veiligheidsmonitor

De Federale Politie publiceerde begin juli, naar jaarlijkse gewoonte, de [politiële criminaliteitsstatistieken](#) van het vorige jaar, ditmaal vergezeld van de Veiligheidsmonitor 2018. Deze publicatie was het sluitstuk van een omvangrijke bevraging, analyse en synthese waarbij de analisten van de Directie van de politionele informatie en de ICT-middelen (DRI/BIPOL) van de Federale Politie het voortouw namen.

Tussen maart en mei 2018 organiseerde de politie – voor het eerst in 10 jaar – opnieuw een grootschalig bevolkingsonderzoek, dat een blik werpt op onder andere het (on)veiligheidsgevoel, de aangiftebereidheid, het slachtofferschap en de appreciatie van de politiediensten door de Belgische bevolking, op zowel lokaal (gemeenten, politiezones) als federaal niveau. Maar liefst 168 206 inwoners namen deel aan deze Veiligheidsmonitor, een absoluut record.

De resultaten van deze bevraging geven meer diepgang aan de politieële criminaliteitsstatistieken (in dit geval van 2018), aangezien niet enkel cijfergegevens over geregistreerde feiten geanalyseerd worden, maar ook de opinie van de bevolking en van slachtoffers van die feiten in rekening wordt gebracht. Dit geeft een schat aan informatie voor onder meer de veiligheidsplannen op diverse beleidsniveaus.

De Veiligheidsmonitor is een initiatief van de Federale Politie, in samenwerking met de Lokale Politie, de Algemene Directie Veiligheid en Preventie van de FOD Binnenlandse Zaken en de gemeenten.

Alle cijfers zijn beschikbaar via www.stat.federalepolitie.be.

Gegevensbescherming

De Federale Politie heeft in 2019 een aantal acties voortgezet om te voldoen aan de geldende regelgeving rond gegevensbescherming.

RegPol, het unieke register voor alle verwerkingen van de Geïntegreerde Politie, wordt dagelijks aangevuld. Momenteel bevat het ± 2 400 geregistreerde verwerkingen. Een expertengroep 'gegevensbescherming' met leden van de juridische dienst (DGR/Legal), de Directie van de politionele informatie en de ICT-middelen (DRI) en de dienst *Information Security & Privacy Office* van het Commissariaat-generaal (CG/ISPO) heeft in 2019 ongeveer 7 466 uren gepresteerd om:

- **de wet- en regelgeving aan te passen:** de nieuwe voorschriften van de EU inzake gegevensbescherming noopten tot de aanpassing van de wet op het politieambt (WPA) en de wet op de geïntegreerde politie (WGP). Deze aanpassingen werden in juni 2019 in het Belgisch Staatsblad gepubliceerd;
- het hele jaar door heeft CG/ISPO adviezen in verschillende dossiers verstrekt, waaronder de gegevensbeschermingseffectbeoordelingen (*Data Protection Impact Analysis*, DPIA) met betrekking tot de automatische nummerplaatherkenning (ANPR) en FOCUS, alsook een interne Schengen/NSIS-evaluatie;
- **de kennis te ontwikkelen** : in maart 2019 organiseerde de dienst CG/ISPO twee themadagen (N en F) rond gegevensbescherming, waarbij ± 300 personeelsleden van de Federale Politie kennis konden opdoen over dit thema.

Federale Politie

✉ federal.contactcenter@police.belgium.eu

🌐 www.federalepolitie.be

Archief

[Jaarverslag 2018](#)

[Jaarverslag 2017](#)

Taalkeuze

[Nederlands](#)

[Français](#)

